

事業所名 札幌市みかほ整肢園 保護者等数(児童数) 59 回収数 56 割合 94 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	6	0	0	・せまいと感じたことはない。 ・特に問題はありません。 ・共同ホールや園庭、リハビリ室等十分にスペースが確保されている。 ・スペースは広いが、個人に合わせた歩行器具など必要なものも多く、すべて大きいのでスペースがいくらかあっても足りないくらいだと思う。置かせてもらっている器具等、忘れていたり使わないものや必要なものがある場合は職員から言いくいと思いが、持ち帰りか寄付か声掛けしてはどうか。 ・人数が多い時にはスペースが少なく感じることもある。バギーや座位保持椅子が廊下にあるので火災等緊急時に邪魔にならないか心配。	・使用していないバギーは2階にずらして通路を確保します。使用していないものは職員から保護者の方に声を掛けて確認します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	11	2	3	・たくさんの専門職の方に支えて頂いている。 ・子どもを1人にさせている所を見たことがないので適切だと思う。 ・職員が大変そうに見える時には人数が少ないのかなと感じることがある。	・基準配置よりも多く配置しています。4月から新たに看護師と指導員の増員を予定しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	8	0	0	・入るとすぐに息子は自分のテリトリーかのように進んでいきます。安全にも配慮されています。 ・転んでも大丈夫なように絨毯の素材になっているのが良い。 ・駐車場、玄関が狭い。雨や冬期間は屋根もなく移動が大変。出入口子どもを抱えながら開けるのは大変なのでフタタッチで開閉できるようにしてほしい。	・冬場の除雪は早めに業者に連絡を行い、駐車スペースの確保を行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	5	2	0	・いつも清潔にされていて心地よい空間です。掃除が行き届いていると感じる。 ・いつも清掃や消毒にとても配慮して頂いてありがたいです。カーペットなど素材がもつと掃除や汚れにくいものだとときどき負担が減るのではと申し訳なく思う。 ・トイレが寒い。オムツ交換の時には体が冷たくなる。 ・清掃はされているが、絨毯の汚れが気になる。転倒の恐れがある子どもが多い中、床が硬い。絨毯なので汚染した場合大変そう。 ・施設全体の老朽化が気になる。	・カーペット清掃は定期的に行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	0	0	0	・子どものことや親のことも考えてくれた上で計画を立てて頂いている。 ・いつも困りごとなど気にかけて頂き、ニーズに合った計画を立てて頂いています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52	2	1	1	・子ども、家族に合った支援内容を設定して頂いています。 ・支援学校の情報が全くなく困った。もっと園の方から積極的に情報がほしい。	・ミニ講座で就学相談を行いました。年長児には個別に早い時期に面談を行います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	3	0	1	・行われています。 ・個別支援を計画してくれて実施してくれていると思う。	・1人1人の発達に合わせた個別指導や、リハビリ職員、保育士、看護師がクラスにおける小集団での活動をチームで連携して支援を行っています。 ・その中で子どもが大人から大切にされている実感を持っていく様子があります。 ・栄養士は1人1人の子どもの食形態に合わせた食事を作り、アレルギーや誤嚥を防ぐようにチームで協力しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	8	0	1	・毎月違った刺激を取り入れてもらってありがたい。 ・子どもの成長に合わせて必要な支援となっている。 ・季節ごとのイベントが行われています。	・友達を見て自分もやってみようという気持ちの芽生えを大切にします。また、子どもの自己主張を伸ばしていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	11	11	18	・法人内の健常児との交流の機会があります。 ・直接的な交流はないが、近隣保育園の交流(お手紙など)が張り出されている。次年度は直接的な交流を期待します。	・今年度は感染拡大防止のため行いませんでしたが、次年度は時期を見て交流を企画しますので宜しくお願い致します。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	4	0	0	・しっかりと時間を設け丁寧に説明されています。	
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	2	0	1	・しっかりと時間を設け丁寧に説明されています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	49	4	0	3	・正しい子どもへの接し方等学ぶ機会があります。 ・定期的に行われているが、仕事上参加が難しい。	・保護者の皆様の都合に合わせて日程を考慮していきますので宜しくお願い致します。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	50	5	0	1	・連絡ノートや帰りに教えてくれて助かっている。 ・しっかりと頂いています。特に満足が出来る点です。 ・定期的なクラス懇談あり、相談出来ている。 ・いつも細かく見てくれていてその日どんな様子だったのかを教えてください。 ・月に1度の懇談会でなかなか都合があわずに参加できないことが多い。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	4	0	1	・家族の状況等常に気にかけて頂き、支えて頂いています。 ・家庭訪問があり、相談出来る。リハビリ職員も来てくれたので座位保持椅子のチェックなど家庭での関りも相談出来るので助かる。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51	4	0	1	・定期的に茶話会があり、他のお母さんの話が参考になる。 ・参加は出来ていないが、支援されていると思う。 ・保護者がイベントを考えたり、情報共有がされています。 ・パパ会も主催して下さり、良いコミュニティがあると思う。参加できるように頑張る。	・父母会と連携して懇談や夏祭りの準備を行いました。引き続き保護者の方と一緒に行事等を作り上げていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	3	0	2	・いつでも気軽に相談でき、すぐに対応してくれています。 ・支援学校の見学など、希望を伝えるとすぐに対応してくれたのでありがたかったです。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	8	0	0	・連絡帳やSNSなどすぐに連絡をとれる体制が出来ています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	52	1	0	3	・アプリが導入されてとてもわかりやすい。もっと行事をホームページにアップしたりお知らせしてほしいです。 ・毎月きちんと発行されています。	・行事の様子をブログに載せていますが、今後も登園時の子どもたちの日常的な様子も載せてみかほを理解して頂けるように発信を行いますのでよろしくお願いします。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	3	0	4	・されています。	

非常時の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	6	1	4	・されています。定期的に訓練があります。	
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	2	0	5	・定期的に訓練があります。 ・されているかどうかわからない。 ・建物の老朽化が気になる。	・園だよりやクラス便りにも掲載していますが、月1回避難訓練を行っています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	46	8	0	2	・時折緊張しながらも楽しんでいると思う。 ・いつも楽しそうに通園しています。 ・とても楽しみにしています。 ・表情からはなかなかわからないが、たくさん刺激を受けたり、感じ取っていると思う。 ・みかほに行き、生活リズムが出来た。行く時に笑顔もみられるので楽しみにしているのだと思う。 ・園に来ると機嫌が良くなって楽しそうにしています。 ・子どもはいつも楽しそうに通っています。いつもありがとうございます。	・子どもたちや保護者の方が安心して通えるような環境作りを引き続き行っていきたいと思えますので宜しくお願い致します。
	⑬	事業所の支援に満足しているか 当施設に総合的な満足をしているか	51	5	0	0	・とても満足している。 ・日頃から色々と気にかけてくれて感謝している。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・忙しい中でも子どもとはどんな時でも笑顔で接してくれて優しく声をかけてくれて感謝しています。	・子どもたち一人ひとりが楽しいと思える日々を大切に発達支援を行っています。
	⑭	事業所の接遇について満足しているか	52	4	0	0	・とても満足している。不満はない。 ・子どもに関わってくれている先生に感謝している。 ・子どもが参加できなかった行事を別日にしたり、単独の帰宅時間の希望を検討してくれたりなど助かる部分もあるが、改善してほしい点もある。	・1人1人のニーズを聞き取り、改善していきま ずので宜しくお願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。